

Le ayudamos con nuestra factura

Descubra donde está la información más importante en nuestra herramienta de pago.

Cómo leer y comprender su factura TIGO

Su factura está diseñada para proveerle toda la información que usted necesita para llevar el control de la actividad de su cuenta, aquí podrá visualizar los servicios contratados, pagos y abonos recibidos. También contiene mensajes importantes sobre los medios de pagos disponibles.

Recuerde siempre su número de cliente

Por favor, asegúrese que su nombre y dirección se muestre correctamente en la factura. Puede llamarnos al 1800-8446 (TIGO) si tiene cualquier consulta.

1. Aquí se muestra información personal brindada al ejecutivo de ventas.

2. **Ciente número:** Es el número de cliente el cual le será solicitado en cualquier consulta que realice o gestión de pago.

3. **Período:** Mes al que corresponde el cobro y detalle de su factura.

4. Fechas de emisión y vencimiento:

- Fecha de emisión: fecha en la cual su factura fue generada.
- Fecha de vencimiento: fecha máxima para pagar sin que su servicio se vea suspendido.

5. Estado de cuenta al último día del mes anterior:

- Saldo pendiente: Monto pendiente correspondiente a la facturación del mes anterior o meses anteriores.
- Factura del mes: Monto correspondiente a la factura del mes actual.
- Pagos y abonos recibidos: Montos correspondientes a los pagos reportados del mes anterior a su favor para aplicar en el mes corriente en su cuenta TIGO.

6. Total a pagar: Monto neto a pagar en moneda local.

Equivalente: Monto de sus servicios contratados en moneda extranjera USD \$ Dólares americanos. Usted puede pagar en la moneda que desee.

7. Detalle de factura: Desglose de los servicios facturados durante el mes y detalle de descuentos.

8. Información sobre medios de pago.

9. **Total facturado en el mes:** corresponde al monto total facturado del período/mes, si usted ya realizó algún abono o pago en el monto total que debe pagar es el del punto 6. Incluye IVA.

1 CLIENTE:
Dirección:
CED/RUC:
teléfono:
Celular:

2 **FACTURA No.**
Cliente No.
Período facturado
Fecha de emisión
Fecha de vencimiento

3

4 **ESTADO DE CUENTA**
(+) Saldo pendiente
(+) Facturas del mes
(-) Pagos y abonos recibidos

5

6 **TOTAL A PAGAR CS**

7 **DETALLE**

PERIODO	SUBTOTAL	DESCUENTOS	I.V.A	PRECIO TOTAL
CARGOS MES ACTUAL				
SERVICIO TV CABLE TV ADICIONAL (2) SERVICIO DIGITAL ALQUILER EQUIPO DIGITAL (2) TELEVISION				
INTERNET RESIDENCIAL 2 MEGAS ALQUILER EQUIPO INTERNET / TELEFONIA INTERNET				
MÓVIL 911 CUBIERTURA TELÉFONO				
TELÉFONO TRÁMITE BÁSICA SERVICIOS DE TELÉFONO				
SUBTOTAL CARGOS MES ACTUAL				

8 **Realice sus pagos**
de forma fácil, rápida y segura.
Puntos de pago

9 **TOTAL CS**

* Si usó ya más de este pago hacer caso omiso.

Oficinas administrativas,
Of. Plaza San Domingo, Pista Suburbana
tigo.com.ni
Teléfono Celular de Nicaragua, S.A
RUC: J313000001740

Descargá App Mitigo
Paga y descarga tu factura desde tu smartphone, tablet o laptop.
Consultar el detalle de tus servicios hogar.
Solicita servicios adicionales.

Solicita tu Ecofactura
(Factura digital - factura sin papel)
Realiza tu solicitud en: Tigo.com.ni/eco-factura
O escríbenos a: facturacion_tigo@tigo.com.ni
Solo debes brindar tu número de cliente, correo y teléfono.
¡Ayúdanos a cuidar el medio ambiente!

La facturación de TIGO es mes adelantado. La fecha de pago oportuno es hasta el 15 de cada mes. Evite cargos administrativos y desconexiones de sus servicios, manteniendo al día sus pagos.

Solicita tu Ecofactura

(Factura Digital - Factura sin Papel) y dejá de recibir factura física, de esta manera estarás contribuyendo a la reducción de consumo de papel de un solo uso.

Realiza tu solicitud en el siguiente link: Tigo.com.ni/eco-factura
O escríbenos a:

facturacion_tigo@tigo.com.ni

Solo debes brindarnos tu número de cliente, correo y teléfono.

¡Ayúdanos a cuidar el medio ambiente!